

## WORKSHOPS—SCHULUNGEN— COACHING

rund um die Themen

### Kunden finden - binden - begeistern und Customer Relationship Management (CRM)

Eine individuelle und persönliche Aus- und Weiterbildung sorgt für mehr Kompetenz! Dies führt zu höherer Produktivität und sorgt gleichzeitig für zusätzliche Energie und Motivation.

#### Workshops - Garant für erfolgreiche Ideen

In den CRMCoach Workshops entstehen viele Ideen, Programme und Strategien. Es kommen Entwicklungen in Gang, die wesentlich zum Erfolg des Unternehmens beitragen.

Workshops	Strategie	Kunden gewinnen - JA! Aber wie?
		Kundenorientierung und Kundenzufriedenheit
		Kunden erfolgreich binden
		Leadmanagement - strukturiert und schnell vom Lead zum Kunden
		Verkaufsprozess - mit Struktur und Aktivität zu mehr Verkaufsabschlüssen
		Servicemanagement - mit Muss-Kann-Soll Strategie Kundenzufriedenheit steigern
	CRM Allgemein	Chancen und Nutzen einer CRM Lösung
		Mehr Umsatz - mehr Ertrag mit CRM
		Erfolgreiche CRM Datenbanken
		Erfolgreiche Kampagnen im CRM
		CRM Scorecard
	Microsoft Dynamics CRM	Planung eines CRM Projektes
		4.0 Upgrade! Follow me: JA - ABER WANN?
		Leads, Kontakte, Firmen
		Geschäftsprozesse - vom Lead zur Rechnung

#### Schulungen - der Weg zum Erfolg

In den CRMCoach Schulungen arbeiten wir interaktiv, praxisorientiert und somit mit hohem Nutzwert. Die Einbeziehung des betrieblichen Alltags und dessen Unterstützung beim Lerntransfer stehen im Mittelpunkt.

Schulungen	CRM Administratoren	Microsoft Dynamics CRM Konfiguration und Anpassung I
		Microsoft Dynamics CRM Anpassung II inkl. Workflow Manager
		Microsoft Dynamics CRM 4.0 Neuerungen für den Administrator
		Microsoft Dynamics CRM Einstellungen in der Serviceverwaltung
		Einführung Microsoft Dynamics CRM - SDK
	CRM Anwender	Basis Schulung Microsoft Dynamics CRM Anwendung
		Microsoft Dynamics CRM Vertrieb, Verkaufschancenmanagement
		Microsoft Dynamics CRM Marketing, Kampagnenmanagement
		Microsoft Dynamics CRM Kommunikation mit Interessenten und Kunden
		Microsoft Dynamics CRM Serviceplanung
	CRM Spezial	Microsoft Excel: Pivotieren mit CRM Daten

Weitere Infos und mehr Details zu den einzelnen Workshops und Schulungen finden Sie im Internet unter

**[www.crmcoach.at](http://www.crmcoach.at)**

Alle Workshops, Schulungen und Coaching-Einheiten sind geprägt vom Eingehen auf die individuellen Bedürfnisse der Teilnehmer. Sie sind maßgeschneidert und finden im Unternehmen oder an einem von Ihnen gewählten Ort statt.

**[www.crmcoach.at](http://www.crmcoach.at), Kontakt: Christian Pusch, Tel: +43-664-92 12 729, E-Mail: [christian.pusch@crmcoach.at](mailto:christian.pusch@crmcoach.at)**